

VADEMECUM UTENTI

- Verrai contattato da un volontario che si occuperà di fare le spese al posto tuo (beni di prima necessità o farmaci).
- Il volontario avrà un tesserino di riconoscimento al petto timbrato dell'associazione.
- Insieme concorderete un orario in cui il volontario verrà presso il tuo domicilio per ritirare i soldi e sempre telefonicamente comunicargli la lista della spesa.
- Mi raccomando, quando fai la lista cerca di essere il più possibile dettagliato ad esempio: "pasta", 2 confezioni da 500 gr di fusilli integrali + eventuale marca di riferimento.
- Fai la lista in ordine di priorità mettendo come ultime le cose meno importanti.
- Il nostro volontario potrà accettare al massimo 50 euro quindi cerca di fare la lista considerando questo massimo di spesa. Una volta presi i soldi il volontario ti invierà un SMS come ricevuta per il ritiro dei contanti.
- Il volontario andrà a fare la spesa, cerca di fare attenzione al telefono perché potrebbe contattarti per togliersi alcuni dubbi.
- Alla consegna della spesa, controlla subito che il resto ricevuto sia corretto. Scrivi a quel punto un SMS al volontario con su scritto: "NOME UTENTE" RICEVE RESTO CORRETTO DA "NOME VOLONTARIO".
- Dopo tre giorni verrai ricontattato dal volontario per sapere se hai di nuovo bisogno di fare commissioni e nel caso fisserete un nuovo appuntamento. Quindi attento a quando fai la spesa, di fare scorte per il numero di giorni sufficiente ad attendere la nuova consegna.
- I volontari svolgono questo servizio a titolo gratuito, non sono professionisti ma cercheranno di fare del loro meglio per venire incontro alle tue necessità, cerca quindi di trattarli sempre con gentilezza e rispetto.
- I volontari infine non possono ricevere soldi extra rispetto a quelli che servono per la spesa. Se vuoi riconoscere il suo impegno, fai una donazione all'associazione. I tuoi soldi verranno utilizzati per portare avanti il progetto.

ACCORGIMENTI PER EVITARE IL CONTAGIO COVID-19

- **Comportati sempre come se tu, o i volontari foste contagiati dal virus. Ci sono diverse persone asintomatiche quindi è importante mantenere alto il livello di precauzione.**
- **Quando incontrerai i volontari se hai una mascherina e guanti indossali altrimenti mantieni comunque la distanza di sicurezza. I nostri volontari sono tutti dotati di dispositivi di sicurezza ma la migliore protezione è la precauzione!**
- **Quando si indossa la mascherina prenderla solo dai lacci evitando di toccare la parte in tessuto, soprattutto quella che andrà a contatto con la bocca e adoperate la stessa attenzione a quando la togliete e la rimettete .**
- **NON fare entrare mai in casa i volontari, tutto gli scambi dovranno avvenire sul pianerottolo ad una distanza minima di 1,5 metri.**
- **Sarebbe meglio fare gli scambi sul pavimento del pianerottolo, così da evitare di avvicinarsi a persone potenzialmente o effettivamente infette.**
- **Le mascherine proteggono dall'infezione, ma non proteggono gli altri se si è infetti.**
- **Dopo ogni consegna o contatto con cose/persone, buttare i guanti se li avete usati e igienizzare la mani e tutto ciò avete toccato con i guanti. Altrimenti comunque lavarsi bene le mani.**
- **Quando si tolgono i guanti non toccare la parte esterna, ma girarli in modo che la parte "infetta" rimanga all'interno.**
- **Ricordare che le mascherine FFP2/3 hanno una durata di uso effettivo di 4 ore.**

Chiunque può fare la sua parte, sostienici con una donazione:

INTESTAZIONE: DARE NGO APS

BANCA: CREVAL

IBAN: IT23E052160161600000002205

BIC/SWIFT: BPCVIT2S

DIVISA: EUR

Se ai bisogno di ulteriori informazioni contattaci:

cellulare: 3204840819 lu-ve dalle 18.00 alle 20.00, sa-do dalle 14.00 alle 18.00

mail: lov@dare.ngo